

Wir sind ERIKS. Wir sind ein Experte für Industriekomponenten.

ERIKS ist Experte für Komponenten, die entscheidend zur Leistungsfähigkeit von Industrieprodukten und -prozessen beitragen. Insbesondere für die Bereiche Dichtungs- und Polymertechnik, Industriedichtungen, Industriearmaturen und Regeltechnik, Industrieschläuche, Fluid Power, Antriebstechnik und Arbeitsschutz und Betriebsunterhalt.

Unsere Kunden stehen bei uns an erster Stelle. Wir verstehen ihre Herausforderungen und nutzen unser Anwendungs-Know-how, um maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln, zu fertigen und zu liefern, mit denen sie ihre Performance verbessern können.

Wir haben den Mut, den Status quo zu hinterfragen und gemeinsam die vielfältigen Perspektiven und Fachkenntnisse zu nutzen, die erforderlich sind, um unsere Versprechen und Ambitionen auf zuverlässige und verantwortungsbewusste Weise zu erfüllen.

Wir setzen uns dafür ein, Mensch und Umwelt zu schützen. Damit sorgen wir für eine sichere Basis, auf der die Effizienz, Zuverlässigkeit und Nachhaltigkeit unserer Kunden verbessert werden kann.

Making industry perform better.

**Werden Sie Teil von ERIKS!**



Zur Unterstützung für unsere Abteilung HSEQ suchen wir Sie an einem unserer Standorte in Deutschland ab sofort als:

## **Mitarbeiter Qualitätssicherung (m/w/d) Schwerpunkt Reklamationsmanagement**

### **Was Sie bei uns erwartet:**

- Sie entwickeln und optimieren kontinuierlich unseren Reklamationsprozess
- Sie verantworten die systematische Erfassung, Bearbeitung und Auswertung von Kundenreklamationen und koordinieren die entsprechenden Abläufe
- Sie identifizieren qualitätsrelevante Risiken, analysieren deren Ursachen und setzen geeignete Maßnahmen zur nachhaltigen Risikominimierung um (z. B. mittels FMEA, 5-Why oder 8D)
- Sie stoßen Verbesserungsprojekte an und begleiten diese aktiv im Rahmen unseres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP)
- Sie überwachen relevante Qualitätskennzahlen, werten diese aus und stellen die Einhaltung interner Qualitätsstandards sicher
- Sie planen und führen Schulungen durch, um das Qualitätsbewusstsein zu stärken und den sicheren Einsatz von Problemlösungsmethoden zu fördern
- Sie übernehmen die fachliche Führung des Reklamationsteams und treiben dessen Weiterentwicklung voran

## Was Sie mitbringen:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene technische Ausbildung mit Weiterbildung zum Techniker/Meister oder ein Studium, z. B. in Maschinenbau, Wirtschaftsingenieurwesen, Qualitätssicherung oder einem vergleichbaren Bereich
- Sie haben mehrjährige Erfahrung im Qualitätsmanagement – idealerweise mit Fokus auf Reklamations- und/oder Risikomanagement
- Sie sind versiert im Einsatz gängiger Qualitätsmethoden (z. B. 8D, FMEA, 5-Why, Ishikawa) und kennen sich mit etablierten QM-Systemen wie ISO 9001 aus
- Eine Auditorenqualifikation (z. B. ISO 9001, VDA 6.3) bringen Sie idealerweise bereits mit
- Kenntnisse in weiteren Normen wie ISO 14001 oder ISO 45001 sind ein Plus
- Sie gehen sicher mit MS Office um und haben idealerweise Erfahrung mit SAP- oder CAQ-Systemen
- Sie kommunizieren sicher auf Deutsch und gut auf Englisch – sowohl schriftlich als auch mündlich
- Sie arbeiten analytisch, strukturiert und lösungsorientiert
- Sie treten souverän auf, kommunizieren klar, arbeiten gerne im Team und bringen Eigeninitiative sowie ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein mit
- Sie sind bereit, gelegentlich innerhalb der betreuten Standorte zu reisen

## Was wir Ihnen bieten:

- Spannende und abwechslungsreiche Herausforderung in einem wachsenden internationalen Unternehmen
- Attraktive Vergütung mit variablem Gehaltsbestandteil
- Bike Leasing
- Corporate Benefits
- Mobile Working Option
- Vermögenswirksame Leistungen
- betriebliche Altersvorsorge
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Tage Urlaub

Wir freuen uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe der Stellennummer **NN 433** per E-Mail (Größe max. 5 MB) an [recruiting@eriks.de](mailto:recruiting@eriks.de).